

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bestellungen werden auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durchgeführt. Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen werden nicht anerkannt, es sei denn, sie werden von uns schriftlich bestätigt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Verbraucherinformationen

§ 1 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Waren. Die Einzelheiten, insbesondere die wesentlichen Merkmale der Ware, finden sich in der Artikelbeschreibung und den ergänzenden Angaben auf der Internetseite von AquaNatura.

§ 2 Zustandekommen des Vertrages

(1) Die Produktdarstellungen des Anbieters im Internet sind unverbindlich und kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages. Angaben zu Waren und Preisen im Rahmen des Bestellvorgangs sind unverbindlich und freibleibend.

(2) Der Kunde kann ein verbindliches Kaufangebot (Bestellung) über das Online – Warenkorbsystem abgeben.

Mit dem Absenden der Bestellung über die Schaltfläche “zahlungspflichtig bestellen” gibt der Kunde ein verbindliches Angebot beim Anbieter ab. Der Kunde erhält zunächst eine automatische Email über den Eingang seiner Bestellung, die noch nicht zum Vertragsschluss führt.

(3) Die Annahme des Angebots (und damit der Vertragsabschluss) erfolgt entweder durch Bestätigung in Textform (z.B. Email), in welcher dem Kunden die Bearbeitung der Bestellung oder Auslieferung der Ware bestätigt wird oder durch Zusendung der Ware. Prüfen Sie die Bestätigung auf offensichtliche Schreib- und Rechenfehler, sowie auf Abweichungen zwischen Bestellung, Bestätigung und Lieferung. Sie sind verpflichtet, uns solche Unstimmigkeiten unverzüglich mitzuteilen.

(4) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per Email zum Teil automatisiert. Der Kunde hat deshalb sicherzustellen, dass die von ihm beim Anbieter hinterlegte Emailadresse zutreffend ist, der Empfang der Emails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

(5) Bitte beachten Sie, dass wir ausnahmsweise nicht zur Lieferung der bestellten Ware verpflichtet sind, wenn wir die Ware unsererseits ordnungsgemäß bestellt haben, jedoch nicht richtig oder rechtzeitig beliefert worden sind (kongruentes Deckungsgeschäft). Voraussetzung ist weiterhin, dass wir die fehlende Warenverfügbarkeit nicht zu vertreten haben und Sie über diesen Umstand informiert haben. Zudem dürfen wir nicht das Risiko der Beschaffung der bestellten Ware übernommen haben. Bei entsprechender

Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Ihnen bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

(6) Das Risiko, eine bestellte Ware besorgen zu müssen (Beschaffungsrisiko), übernehmen wir nicht. Dies gilt auch bei der Bestellung von Waren, die nur ihrer Art und ihren Merkmalen nach beschrieben ist (Gattungswaren). Wir sind nur zur Lieferung aus unserem Warenvorrat und der von uns bei unseren Lieferanten bestellten Waren verpflichtet. Werden als Fristen Werktage angegeben, so verstehen wir hierunter alle Tage von Montag bis einschließlich Freitag, mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen.

§ 3 Preise, Versandkosten

(1) Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise sowie die Versandkosten stellen Endpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern. Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die Ware unser Eigentum.

(2) Die anfallenden Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten. Sie sind über die Seite „Zahlung und Versand“ aufrufbar, werden im Laufe des Bestellvorganges gesondert ausgewiesen und sind vom Kunden zusätzlich zu tragen, soweit nicht die versandkostenfreie Lieferung zugesagt ist.

(3) Der Kunde erhält eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer.

§ 4 Zahlungsbedingungen

(1) Die Bedingungen für Zahlung und Versand finden sich unter der gleichnamigen Schaltfläche in der Navigation.

(2) Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.

(3) Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum von AquaNatura.

(4) AquaNatura kann nur die im Rahmen der Bestellung angebotenen Zahlungsweisen akzeptieren.

§ 5 Lieferbedingungen

(1) Die Lieferung der bestellten Waren erfolgt unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit, Nachbestellmöglichkeit bei unseren Lieferanten, sowie der Belieferung durch unsere Lieferanten. Die Lieferzeit beträgt meistens 2-5 Tage. AquaNatura haftet nicht für Verspätungen durch den Transportdienst. Unsere Pakete werden meistens mit der Deutschen Post in Deutschland oder dem jeweiligen Postservice in anderen Ländern ausgeliefert. In einigen Ausnahmen, z. Bsp. durch Ausfälle im Lager oder Mangel an Ware, kann die Lieferung auch aus dem Warenlager in Grossbritannien erfolgen. In dem Fall kann die Lieferung etwas länger dauern. AquaNatura behält sich das Recht vor, diese

Entscheidungen kurzfristig zu fällen, wodurch der Käufer nicht immer vorab informiert werden kann.

(2) Ist eine bestellte Ware nicht verfügbar, bestellen wir diese in Absprache mit dem Käufer auf Wunsch nach und senden die komplette Bestellung zusammen ab. Wir beliefern Kunden ausschließlich nach Zahlung per unseren Zahlungsvereinbarungen.

(3) Falls die Nichteinhaltung einer Liefer- oder Leistungsfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, unvorhersehbarer Hindernisse oder sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert. Wir werden Kunden über einen solchen Fall umgehend unterrichten.

(4) Ein Mindestbestellwert ist nicht festgelegt.

§ 6 Rückgaberecht

(1) Belehrung über das Rückgaberecht: Der Kunde ist berechtigt, innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware ein uneingeschränktes Rückgaberecht auszuüben. Der Kunde trägt die regelmäßigen Kosten der Rücksendung.

(2) Bitte senden Sie nur neue und ungebrauchte Artikel in der vollständigen Originalverpackung zurück. Ersatz für verloren gegangene Originalverpackungen ist von Ihnen zu beschaffen, wenn Sie von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch machen wollen. Sind diese Voraussetzungen nicht eingehalten, so kann die Warenrücknahme verweigert werden.

(3) Etwaige Rückzahlungen veranlassen wir automatisch auf das von Ihnen zur Zahlung verwendete Konto. Bei Zahlung per Rechnung und Vorkasse, wird die Rücküberweisung an das Konto angewiesen, von dem die Überweisung getätigt wurde. Haben Sie per Paypal oder Kreditkarte gezahlt, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene Paypal- bzw. Kreditkartenkonto.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

(1) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum des Anbieters.

§ 8 Gewährleistung

(1) Es gelten die gesetzlichen Vorschriften.

(2) Als Verbraucher wird der Kunde gebeten, die Ware bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und Beanstandungen dem Anbieter und dem Spediteur schnellstmöglich mitzuteilen. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keine Auswirkung auf die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

§9 Datenschutz

(1) Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes wird darauf aufmerksam gemacht, daß die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 Bundesdatenschutzgesetz erarbeitet und gespeichert werden. Persönliche Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Sollte der Kunde Änderungen, Sperrungen oder Löschungen seiner Daten wünschen, kann er sich an AquaNatura wenden.

§ 10 Haftung

(1) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Der Anbieter haftet insoweit weder für die ständige noch ununterbrochene Verfügbarkeit der Webseite und der dort angebotenen Dienstleistung, sowie für plötzlich auftretende technische Probleme, welche die Auftragsbestätigung per Email oder andere Prozesse des Kaufes beeinflussen können.

§ 11 Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand

Gerichtsstand für Streitigkeiten aus dem geschlossenen Vertrag ist Wellingborough, United Kingdom. Sollte eine der hier festgelegten Bestimmungen unwirksam sein, so wird diese durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, bzw. ergänzt. Die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen bleibt hiervon unberührt.

Bei Fragen können Sie uns gerne kontaktieren.

Download der AGB im PDF Format

Stand: Juli 2020

Glenfield Investments Ltd, T/A AquaNatura,
Carolin Pickering,
62 York Road,
Wellingborough
NN29 7SG,
United Kingdom.

Company Reg. 07226894,
UST-ID: DE295111868 / GB126631526

Telefon UK: 0044 1933 664746

Telefon DE: 0049 351 4248565

Email: Info@aquanatura.de

Shop: www.aquanatura.de

Inhaltlich/redaktionell verantwortlich gemäß §5 TMG: Carolin Pickering

Alternative Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <http://ec.europa.eu/odr>.